

**PLAN ESTRATÉGICO BASADO EN LA REINGENIERÍA PARA LA  
CONSOLIDACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO DEL  
MUNICIPIO VALENCIA, ESTADO CARABOBO**

**Autor: Pedro Quinci Vento**

**NOVIEMBRE 2010**

# INTRODUCCION

- En la concepción moderna la planificación estratégica cree en la organización como un sistema abierto dentro de un entorno inestable, turbulento y por consiguiente incierto y cambiante. Por ello hoy día, principalmente los gerentes, aceptan la necesidad de contar con un sistema organizacional planificado y flexible que permita la adaptación permanente de la organización a los cambios que se operan en el entorno, y que exigen respuestas oportunas y eficientes como única garantía de éxito.

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las organizaciones actualmente desarrollan sus actividades en un entorno que ha variado considerablemente en las últimas décadas. El catastro es una herramienta fundamental para organizar la ordenación del espacio geográfico con fines de desarrollo y propende a crear organización, disciplina y método en la gestión del territorio.

## **OBJETIVO GENERAL:**

Implementar un plan estratégico basado en la reingeniería para la consolidación de la Dirección de Catastro del Municipio Valencia, Estado Carabobo.

### • **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- 1. Diagnosticar la situación actual de la Dirección de Catastro del Municipio Valencia, Estado Carabobo.
- 2. Determinar el proceso de reingeniería que se llevará a cabo para la consolidación de la Dirección de Catastro de la Alcaldía de Valencia, Estado Carabobo.
- 3. Diseñar el plan estratégico basado en la reingeniería para la consolidación de la Dirección de Catastro de la Alcaldía de Valencia, Estado Carabobo.

# Justificación de la Investigación

- La Dirección de Catastro, desde su creación ha buscado la información de la planificación territorial del municipio. La investigación es relevante, puesto que aportará beneficios a nivel social, institucional y educativo. Se le dará cumplimiento a lo establecido en la Ley de Geografía, Cartografía y Catastro.

# RESEÑA HISTORICA

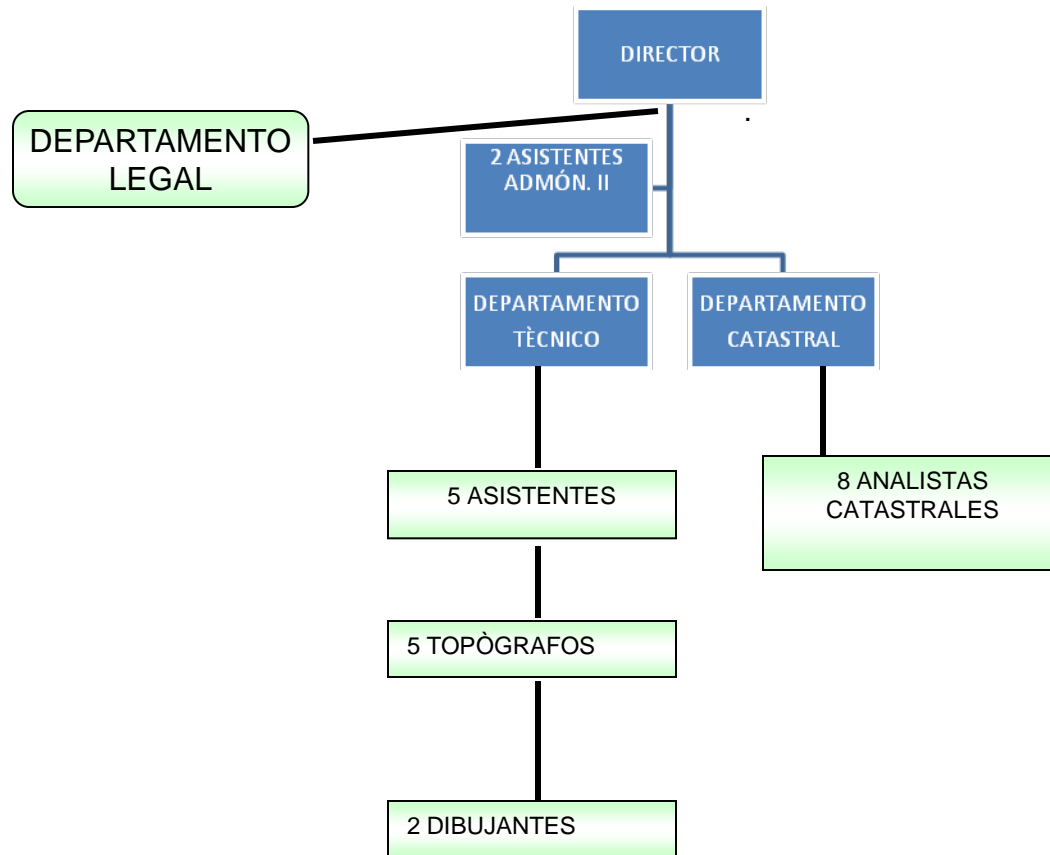
EN SU ORIGEN EL CATASTRO TUVO POR FINALIDAD DETERMINAR LA EXTENSION SUPERFICIAL DE LAS TIERRAS PARA REGULAR EL IMPUESTO QUE DEBIAN PAGAR SUS PROPIETARIOS.

GRECIA, ROMA, ISLAS BRITANICAS, ESPAÑA, ALEMANIA, BELGICA, FRANCIA, GRANBRETAÑA, VENEZUELA.

# MUNICIPIO EN ESTUDIO

El Municipio Valencia nace cuando es fundada la Ciudad a mediados del Siglo XVI, por el Gobernador Alonso Arias Villasinda, como nueva ciudad de la Anunciación de la Nueva Valencia Del Rey; por lo tanto, a medida que se hizo la sede de su cabildo (frente a la Plaza de la Ciudad), figuraba en ella la imagen de la Virgen de la Anunciación y la imagen del Rey de España (desde la época de Carlos I hasta Fernando VII).

# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DIRECCION DE CATASTRO



# METODOLOGIA

ANTECEDENTES

BASES TEORICAS

PLANIFICACION

ESTRATEGIAS:

CORPORATIVA, COMPETITIVA Y  
FUNCIONAL.

PLAN ESTRATEGICO

REINGENIERIA

# ALCANCE DEL PROYECTO

- 1. La alta gerencia promueve el cambio que se extiende a toda la empresa.
- 2. Los equipos del cambio proponen las modificaciones para mejorar el proceso.
- 3. Los empleados, en coordinación parcial con la gerencia, realizan los cambios en las tareas de un trabajo.

# CATASTRO URBANO

- El catastro consiste en la formación del inventario de los bienes inmuebles de la nación o bienes públicos, sean estos nacionales, estatales o municipales y los correspondientes al dominio privado. En si el Catastro se considera como el inventario físico, económico y jurídico de la totalidad de los bienes

# ENTE RECTOR

- De acuerdo al Instituto Geográfico de Venezuela “Simón Bolívar” (2002) son atribuciones del mismo, las siguientes:
- . Dirigir, coordinar y ejecutar las políticas y los planes nacionales en materia de geografía, geodesia, geofísica, cartografía, percepción remota y catastro que formule el Presidente de la República y el Ministerio de adscripción.
- . Fomentar y dirigir los programas nacionales en materia de catastro y coordinar con los organismos competentes su formación y conservación.

# BASES LEGALES

- CONSTITUCION DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.
- LEY ORGANICA DEL AMBIENTE.
- LEY ORGANICA DEL PODER UBLICO MUNICIPAL.
- LEY ORGANICA DE SEGURIDAD DE LA NACION.
- LEY DE GEOGRAFIA, CARTOGRAFIA Y CATASTRO NACIONAL Y SUS NORMAS.

# MODALIDAD DE LA INVESTIGACION

- El presente trabajo se enmarca en un modelo cuantitativo y se orienta hacia la incorporación de un diseño de campo por cuanto permite recolectar los datos directamente de la realidad.
- Igualmente, el estudio se adecua a los propósitos de la investigación de campo de carácter descriptivo.
- Entonces, quiere decir que la presente investigación es documental ya que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos.

# DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

**FASE I: DIAGNOSTICO**

**FASE II: ANALISIS**

**FASE III: DISEÑO**

**SISTEMA DE VARIABLES**

**PLAN ESTRATEGICO BASADO EN  
LA REINGENIERIA**

# ANALISIS DE RESULTADOS

- Implementar en primera instancia un diagnóstico a través de la herramienta estratégica matriz FODA.
- Análisis derivados del cuestionario, serán las directrices que se tomarán en cuenta para la formulación del plan.
- Una relevancia social - institucional, que servirá de apoyo a la institución.

# ANALISIS DE RESULTADOS

- AL REALIZAR TODOS LOS CALCULOS DE LA MATRIZ DE KUDER-RICHARDSON KR 20, SE OBTUVO UN VALOR DE 0,67, QUE SEGÚN LA CLASIFICACION RUIZ (2000) SE CONSIDERA UNA CONSISTENCIA INTERNA ALTA.

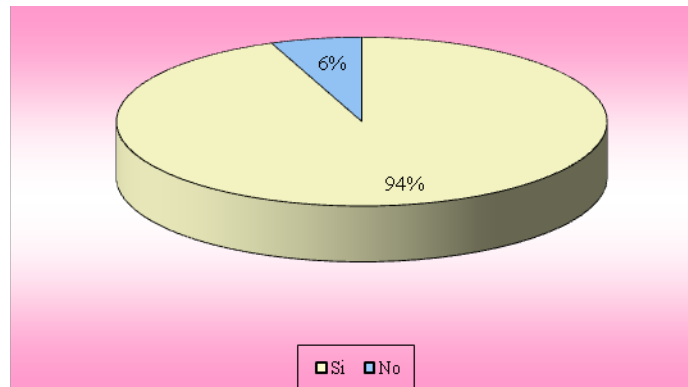
# ANALISIS DE RESULTADOS

- SE UTILIZO EL SUSTENTO FORMAL DEL PROCESO DE REINGENIERÍA (A. MORRIS Y BRANDON,2003), POR CUANTO, LA CONCIBEN EN TRES FASES FUNDAMENTALES, COMO SON: REINGENIERÍA DE PROCESOS, REINGENIERÍA DE LA TECNOLOGÍA Y LA INFORMÁTICA Y REINGENIERÍA DE RECURSOS HUMANOS.

- **¿Actualmente la Gerencia de Catastro se encuentra en un proceso de cambio?**

### Cuadro 3

Alternativa	F	%
Si	17	94
No	01	6
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>



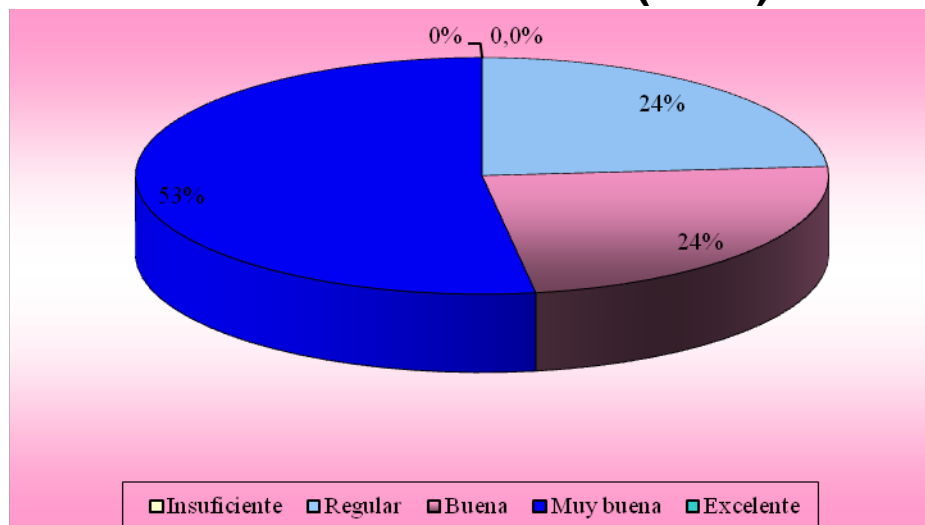
**Gráfico 1.** Proceso de cambio de la Oficina de Catastro.

- **En caso de ser afirmativa la respuesta anterior,**
- **¿cómo describiría el proceso de cambio y cómo se está llevando a cabo?**

**Cuadro 4**

Alternativa	F	%
Insuficiente	0	0
Regular	4	24
Buena	4	24
Muy buena	9	53
Excelente	0	0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Quinci (2007)**



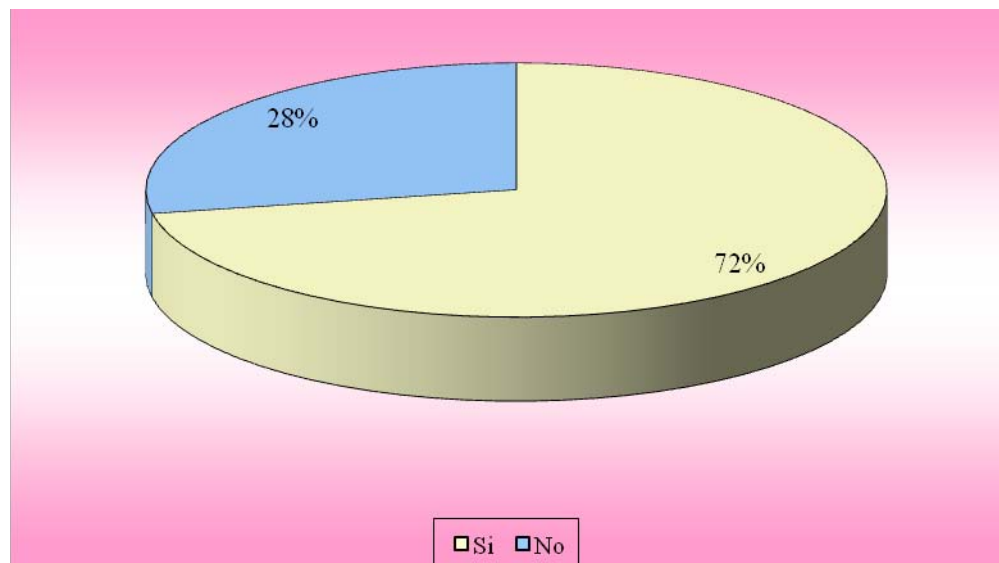
**Gráfico 2.** Descripción del proceso de cambio de la Oficina de Catastro  
**Fuente: Quinci (2.007).**

- *¿Cree usted que el cambio que está experimentando la Dirección de Catastro*
- *ha sido promovido por la Alta Gerencia de la Empresa?*

**Cuadro 6**

Alternativa	F	%
Si	13	72
No	05	28
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Quinci (2007)**



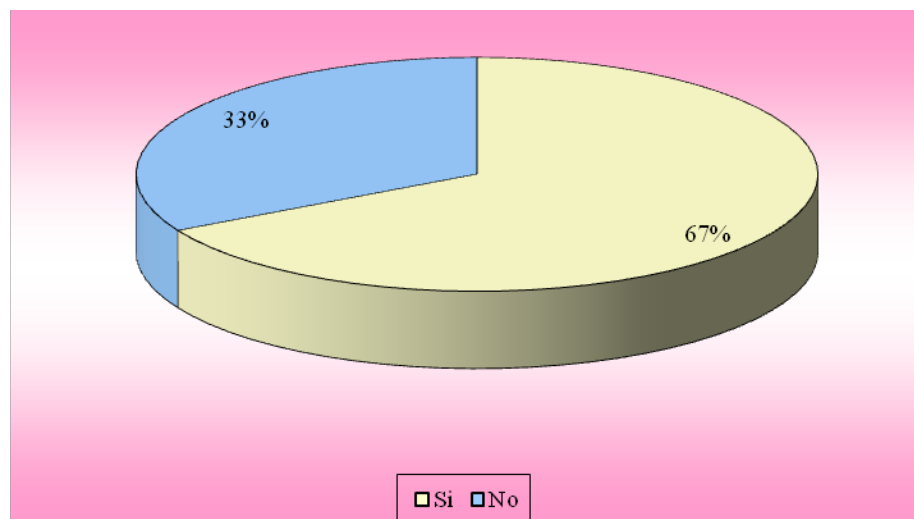
**Gráfico 4.** Cambio promovido por la Alta Gerencia  
**Fuente: Quinci (2.007).**

• *¿Considera que la tecnología utilizada está acorde a los procesos de trabajo?*

**Cuadro 11**

Alternativa	F	%
Si	12	67
No	6	33
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Quinci (2007)**



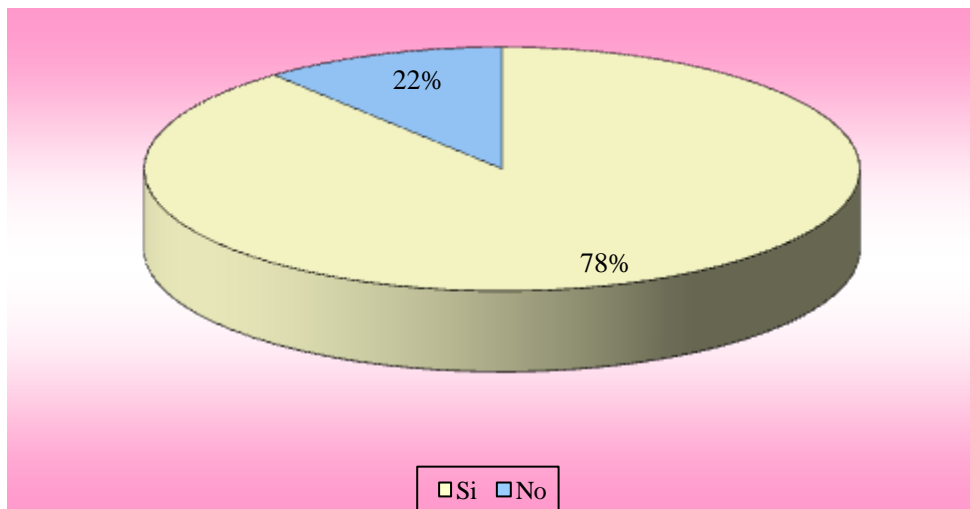
**Gráfico 9.** Tecnología acorde a los procesos de trabajo  
**Fuente: Quinci (2.007).**

• *¿Considera que ha existido resistencia al cambio por parte del personal?*

**Cuadro 15**

Alternativa	F	%
Si	4	22
No	14	78
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Quinci (2007)**



**Gráfico 13. Resistencia al cambio**  
**Fuente: Quinci (2.007).**

# CONCLUSIONES

- SE ESTABLECIO UN DIAGNOSTICO DE LA SITUACION DE LA DIRECCION DE CATASTRO.
- LA REINGENIERIA SE LLEVO A CABO PARA LA CONSOLIDACION DE LA DIRECCION DE CATASTRO.
- SE OBSERVARON GRANDES AVANCES EN SUS PROCESOS INTERNOS.
- SE OBSERVO RESISTENCIA AL CAMBIO.

# CONCLUSIONES

- SE EVALUARON LOS PROCESOS Y SE REALIZARON LOS CAMBIOS.
- SE DISEÑO EL PLAN ESTRATEGICO.
- EL CATASTRO ES UN PROCESO CONTINUO.
- IMPLEMENTAR LOS LAZOS CON LAS OTRAS INSTITUCIONES.
- DARLE MAS ACCESO A LOS CONTRIBUYENTES.
- AL REALIZAR UN AVALUO SE DEBERA TENER LA CEDULA CATASTRAL PARA PODER VERIFICAR EL AREA DE TERRENO Y CONSTRUCCION REAL.

# RECOMENDACIONES

- 1. Promover la comunicación eficaz a lo largo de la estructura organizacional, donde la misma debe fluir tanto de arriba hacia abajo, y viceversa; que todo el personal esté en conocimiento del cambio que se está llevando a cabo y a través de qué proceso.
- 2. Aumentar la promoción por parte de la Alta Gerencia acerca del cambio que se ha venido experimentando.
- 3. Considerando que los trabajadores se mantienen en un estado de flujo constante, y ha habido modificaciones en la actividades, que las mismas lleguen a ser consideradas como excelentes.

# RECOMENDACIONES

- 4. Agilizar el proceso de negociación por parte de la Dirección de Catastro de la Alcaldía de Valencia con la Fundación Modelo de Tenerife, España (Esto porque con ella se realizó la alianza a través de la comunidad europea), a fin de obtener los recursos necesarios tanto tecnológicos como económicos y dar inicio al trabajo catastral a través del software adecuado para llevar a cabo el proceso de reingeniería que se ha venido desarrollando de manera lenta. Realizar los contactos necesarios con la Dirección General de Catastro de España, ya que tienen más experiencia en esta área.

# RECOMENDACIONES

- . Finalmente, se recomienda, el seguimiento de nuevas investigaciones; ya que el mantenimiento catastral es continuo, y se debe unificar el catastro tanto urbano como rural, ya que el catastro es único; bien porque durante el proceso de realización se percibió la necesidad de profundizar más su estudio en la Dirección de Catastro debido a que seguramente, luego de cumplido esta etapa, la situación del catastro será otra, por lo tanto sería de interés conocer las circunstancias que se estarán abordando para ese momento.

LOS ENTES PUBLICOS SON BUENOS,  
LOS QUE LOS HACEN DEFICIENTES  
SON LOS FUNCIONARIOS DE TURNO.

PEDRO QUINCI VENTO.

**MUCHAS GRACIAS.**